

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アルファール聖蹟桜ヶ丘教室

回収26/32(配布家庭)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の取り組み・改善策など
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	0	・他と比較して広い ・可能な時はなるべく外遊びを取り入れてほしいです。	東京都で定められた基準40㎡以上確保しています。 時間、天候等条件が合えばなるべく外遊びをしたいと思います。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	0	・専門性についてはよく知らない。 ・専門性については、資格の有無、経験などわからない。	職員は10名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。 児童発達支援管理責任者、児童指導員、運動保育士、介護福祉士、社会福祉主事任用資格、中学校教員、保育士などの資格を持っています。
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3	0	0		今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	0	・もう少し外遊びがあると良いと思います。 ・様々な活動を取り入れていただき、よく身体を動かせる機会(外出)が多く嬉しい。	時間、天候など、条件が合えばなるべく外遊びをしたいと思います。
5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	5	0	・必要ないと思います。 ・障害のない子どもとの交流があると良いと思います。 ・知らないだけかも？ ・ないように思う。	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。外出時には教室外の児童とも一緒に遊ぶ姿がみられました。
6 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		
7 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	0	・連絡帳があるので、情報を書けて助かる	個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	26	0	0	0		個人面談はありますが、いつでもご相談ください
9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	0		いつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいても大丈夫です。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。対応させていただきます。
10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0		
11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	1		ホームページをはじめました。アルファール聖蹟で検索してください。
12 個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0		
13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	24	1	0	1		マニュアルはすべて策定し教室にあります いつでも御覧ください
14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	1		定期的に避難訓練を行っています (年2回水害、地震火事など) 緊急時は教室単位での対応となります
15 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	0	・日によって、楽しみな時、そうでないときがある ・とても楽しそうに通っています。	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです その上に療育があると考えます。どうすれば、楽しく過ごすことができるか相談させてください。
16 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	・いろいろな所へ遊びに連れて行ってもらい、満足しています。	支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。 どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。