

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アルファール聖蹟桜ヶ丘教室

R4.12月回収 21/32(配布家庭)

項目	ご意見				今後の取り組み・改善策など
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	1	0	・運動施設なのでもう少し広いといいなと感じる 広く動き回れて楽しいみたいです ・東京都で定められた基準40㎡以上確保しています。時間、天候等条件が合えばなるべく外で体を動かさせたいと思います。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	定期的な運動療育や虐待防止、感染症、安全対策、障がい特性などに対する研修をおこなっています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、運動保育士、介護福祉士、社会福祉士、中学校教員、保育士などの資格を持っています。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	0	現在のご利用のお子様におきましてはスロープや手すりが必要としておりません。玄関においては段差が極力少ない形となっております。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	0	面談や個別支援計画モニタリングなどでニーズの洗い出しに努めています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・夏祭りやハロウィンイベント等1週間やって頂けるので週1利用でも参加できるのはとても嬉しいです 現在、コロナ感染対応のため教室内にとどまる季節イベントに制限されています。今後も情勢を鑑みながら計画を立てていきます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	4	0	・外出の際にそのような機会はあると考えております 交流については賛否の分かれるところです。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。外出時には教室外の児童とも一緒に遊ぶ姿がみられました。
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	契約時にご説明はしていますが、疑問な点があればいつでもお問い合わせください。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・連絡ノートは子どもの様子がわかりやすく助かる 個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです
9 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援がなされているか	21	0	0	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	9	0	・父母会の有無がわからない。コロナのこともあるので必要なのではないか 現在、コロナ感染対応のため、会合は見送る所存です。今後状況を見ながら検討させていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	0	・わからない 契約時に苦情対応体制についてお話していますが、いつでもご希望や疑問点があればお問い合わせください
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0	四季だよりやイベントのお知らせ、ホームページへの記載をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	
15 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされているか	21	0	0	0	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	0	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・いつも楽しみにしている。こういった場があるのは助かる ・以前よりは減っている気もするが嫌がってはいない 楽しく通ってきてくれることが一番の願いです その上に療育があると考えます。どうすれば、楽しく過ごすことができるか相談させてください。
18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・子どもたちのことをよく見てくださり、家では知ることのできない遊びや刺激をいただき大変ありがたく思っております ・出来れば中学校(支援学校外)も送迎して頂けると嬉しいです 支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っております。送迎の学校数が増え、現状では自主登所にご協力いただいています。